



## helic 21c\_docs

Optimale Integration in BITMARCK\_21c|ng

# helic 21c\_docs

## DIE ELEKTRONISCHE AKTE MIT OPTIMALER INTEGRATION IN BITMARCK\_21C|NG

Die Eingangspost digital verwalten, revisionssicher archivieren und die Dokumente später auch problemlos wiederfinden – das gehört zu den **Kernfunktionalitäten von helic 21c\_docs**.

Dabei ist es egal, ob die Post Ihre Krankenkasse auf Papier, per Mail oder über eine Online-Geschäftsstelle erreicht. Letztendlich landen alle Dokumente im Postkorb des jeweils zuständigen Sachbearbeiters und können von dort nach dem Verarbeiten automatisiert per Workflow oder manuell in eine Fallakte verschoben werden.

Ein besonderes Highlight von helic 21c\_docs ist das **Zusammenspiel mit BITMARCK\_21c|ng**, einem Kernsystem für gesetzliche Krankenkassen. Im Rahmen eines Audits wurde die elektronische Akte von der **BITMARCK erfolgreich zertifiziert** und damit die Interoperabilität und Integration bestätigt.

### Welche Funktionalitäten bietet die elektronische Akte?

helic 21c\_docs ermöglicht es Ihnen, Dokumente in einer Fallmappe elektronisch abzulegen und später schnell und einfach aufzufinden.

Zu den **Standardfunktionen** gehören unter anderem

- das Anlegen von Aufgaben und Kontakten
- der Aufruf von Usecases in BITMARCK\_21c|ng
- das Trennen und Zusammenführen von Dokumenten
- der Mappendruck, um eine ganze Fallakte als Druckdatei zusammenzustellen
- das Hochladen von Dokumenten direkt aus Office-Anwendungen (z. B. Outlook)
- umfangreiche Analysemöglichkeiten, um z. B. das Dokumentaufkommen zu messen
- der Viewer, dessen Darstellung sich den Bedürfnissen des Benutzers anpassen lässt. Außerdem können im Viewer Anmerkungen in unterschiedlicher Art und Weise (Notiz, Markierung, Stempel etc.) angebracht werden, ohne das Dokument im Archiv zu verändern
- ein dynamisches Kontextmenü, das individuell konfigurierbar ist



### Welche Vorteile bietet die Anbindung an BITMARCK\_21c|ng?

Die Integration macht es möglich, im Kernsystem der BITMARCK die Dokumente direkt bei der **360-Grad-Sicht** auf den Versicherten oder den Partner anzuzeigen.

Darüber hinaus finden Sie in helic 21c\_docs diverse Features, die nur durch die direkte Anbindung an BITMARCK\_21c|ng möglich sind – beispielsweise

- der Einsatz eines helic 21c\_docs-Standardaktenplans, um die Prozesse von BITMARCK\_21c|ng für Posteingangs- sowie Postausgangsdokumente in der elektronischen Akte abzubilden
- die Übergabe von Aufgaben an die Aufgabensteuerung von BITMARCK\_21c|ng
- die Übernahme von Partnerdaten aus und nach BITMARCK\_21c|ng
- das Bestimmen des Ablageortes für Postausgangsdokumente im Druckdialog von BITMARCK\_21c|ng

## Wie funktioniert das Workflow Management mit helic 21c\_docs?

Neben der Integration von Dokumenten in die BITMARCK-Software gibt es auch eine **Schnittstelle**, die bestehende helic-Workflows an BITMARCK\_21c|ng anbindet. So können Sie Informationen aus unterschiedlichen Fachprozessen ganz einfach und ohne zusätzlichen Aufwand an BITMARCK\_21c|ng übergeben.

**helic-Workflows** bieten wir Ihnen für Online-Lösungen (Internetgeschäftsstelle oder Einmal-PIN), für App-Anwendungen oder Papierdokumente an.

Diese decken unterschiedlichste Fachprozesse ab, z.B.

- das Verarbeiten von AU-Belegen
- die Familienbestandspflege
- das regelbasierte Verarbeiten von Rechnungen
- das Abwickeln von Bonusleistungen
- und vieles mehr

### HELIC 21C\_DOCS BIETET IHNEN

- vollständige Kundendaten auf einen Blick
- durchgängige Arbeitsabläufe dank Integration in BITMARCK\_21c|ng.
- einen optimalen Service in der Kundenbetreuung.
- effizientes Arbeiten durch automatisierte Prozesse
- die Möglichkeit zum Einsparen von Verwaltungskosten

Eine Auswahl unserer Kunden mit helic 21c\_docs:



„Mit helic werden zum einen nun alle eingehenden Informationen und Dokumente in durchgängigen Prozessen verarbeitet – unabhängig vom Eingangskanal. Zum anderen laufen bestimmte Fachprozesse automatisiert ab, so dass sich der manuelle Aufwand für unsere Mitarbeiter erheblich reduziert. Dadurch sind unsere Arbeitsabläufe schneller, transparenter und somit auch kostengünstiger.“

Marco Jürgensen, Leiter der Stabsstelle Prozesse Telematik Online bei der IKK Nord



„Die Problemstellungen, die wir mit Comline-Produkten lösen, sind alle erfolgreich und funktional umgesetzt worden. Diese integrieren sich nahtlos in die Produktlandschaft des Stammsystems BITMARCK\_21c|ng.“

Marko Scholz, Fachbereichsleiter IT bei der IKK gesund plus

Für Sie da:



Comline GmbH  
Marion Rohwedel  
Sales Managerin  
Hauert 8 - 44227 Dortmund

Tel: +49 231 97575-733  
marion.rohwedel@comline.de  
www.comline.de