



Fami-Bestandspflege

Aktuelle Daten – schnell und einfach mit helic

Fami-Bestandspflege

AKTUELLE DATEN – SCHNELL UND EINFACH MIT HELIC

Das Überprüfen der mitversicherten Angehörigen bedeutet für gesetzliche Krankenkassen einen hohen administrativen Aufwand.

Jährlich senden die Kassen Familienfragebögen per Post an die Mitglieder. Vor allem die manuelle Kontrolle der zurückgesandten Fragebögen ist mit viel zusätzlicher Arbeit verbunden. Denn es sind umfangreiche Prüf- und Wiedervorlageverfahren erforderlich, um die Fälle zum Abschluss zu bringen. Gleichzeitig muss eine Reihe von Papierdokumenten digitalisiert werden, um die Anforderungen des BVA zu erfüllen.

Mit helic können sie die Fami-Bestandspflege in Ihrer Kasse so weit wie nur möglich automatisieren.



FAMI-BESTANDSPFLEGE – GANZ AUTOMATISCH, GANZ EINFACH.

Mit helic Fami werden alle Daten und Informationen im Rahmen der Fami-Bestandspflege durchgängig und in einem einheitlichen Prozess bearbeitet:

- ➔ Vom Erstellen der Fragebögen
- ➔ über den Versand,
- ➔ das Bearbeiten und Prüfen der Rückläufer,
- ➔ deren Integration in das Kernsystem
- ➔ bis hin zur Archivierung.

Eingehende Fami-Bögen und ggf. weitere Dokumente werden gescannt und signiert. Alle notwendigen Daten werden automatisch extrahiert. Im Anschluss werden die Fallinformationen maschinell in das Kernsystem übertragen. Manuelle Nacharbeiten erfolgen nur noch, wenn das SGB-Regelwerk festgestellt hat, dass die Prüfung eines Falles notwendig ist. Dabei erhält der Sachbearbeiter Bearbeitungshinweise, die aus dem Prüfregelwerk generiert werden.

Auf diese Weise sparen Sie in Ihrer Krankenkasse unnötige Arbeitszeit ein. Gleichzeitig sind alle Aktivitäten vollständig dokumentiert. Und Sie erhalten auf dieser Basis Statistiken, die Ihnen zu jeder Zeit einen Gesamtüberblick verschaffen sowie den aktuellen Bearbeitungsstand liefern.



„Der neue Regelbaum bringt erhebliche Sicherheit in die Prüfabläufe der Familienversicherung und führt zusätzlich zu Zeitersparnissen bei der Bearbeitung.“

Enrico Kreutz, Vorstand IKK Berlin und Brandenburg

IHRE VORTEILE

- ➔ Schnellere Abläufe bei Routinearbeiten
- ➔ Verbesserte Datenqualität durch die BVA-Prüfung
- ➔ Hohe Dunkelverarbeitungsquote
- ➔ Vollständiger Zugriff auf Informationen
- ➔ Umfassende Dokumentation der vorgenommenen Aktivitäten

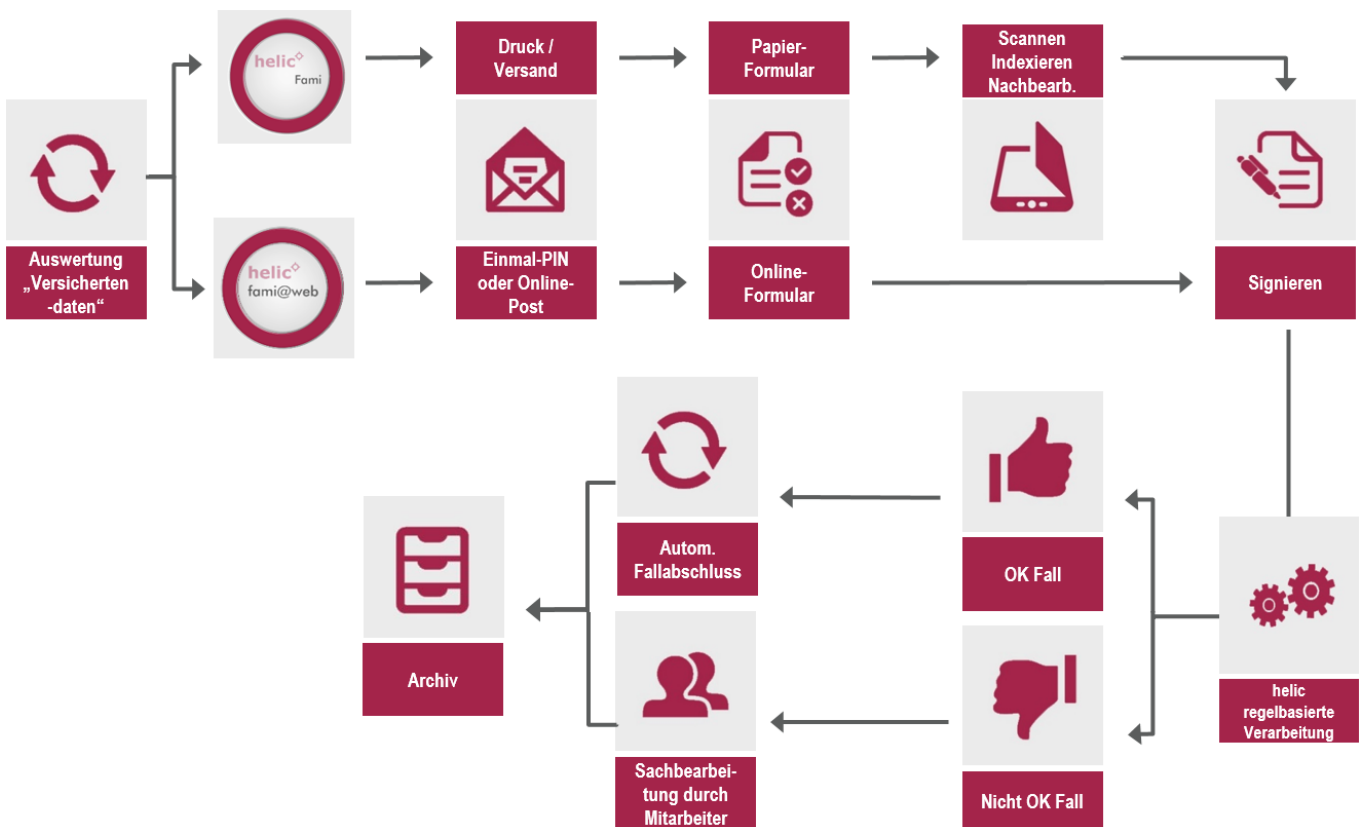
GANZ OHNE PAPIER – FAMILIENBESTANDSDATEN PER WEB!

Mit helic fami@web ist Ihre Kasse bei der Fami-Bestandspflege noch schneller und effektiver. Auf Papier und Postversand können Sie bei Ihren Online-Kunden in der Regel weitestgehend verzichten, denn:

- ➔ Ihre registrierten Online-Kunden werden automatisch per E-Mail informiert, dass sie ein Dokument zur Überprüfung der Familienversicherung in ihrem Online-Postfach haben. Optional zur Registrierung steht auch eine PIN-Variante zur Verfügung. Der Versicherte erhält hier eine Einmal-PIN per Post. Mit dieser PIN meldet er sich auf der Kassenhomepage an.
- ➔ Im Rahmen eines geführten Dialogs kann der Versicherte die benötigten Angaben in einem Online-Formular eintragen.
- ➔ Ihre Kasse erhält nicht nur die erfassten Daten, sondern auch mögliche Anlagen direkt online.
- ➔ helic fami@web ergänzt so die Online-Geschäftsstelle um einen sicheren Kommunikationsweg zu Ihren Versicherten.



Und macht den gesamten Prozess der Fami-Bestandspflege für Ihre Kasse noch günstiger. Es muss nicht mehr gedruckt und gescannt werden, Kosten für Porto und Papier entfallen ... Außerdem erhöht sich die Dunkelverarbeitungsquote, da alle Datenfelder des Antrags vorliegen. Dadurch verringert sich wiederum der manuelle Nachbearbeitungsaufwand bei Ihren Mitarbeitern. So wird für Ihre Kasse mit helic Fami und helic fami@web ein bislang aufwändiger, komplexer Prozess in Zukunft viel einfacher, strukturierter und effizienter!



Für Sie da:



Comline GmbH
Marion Rohwedel
Sales Managerin
Hauert 8 - 44227 Dortmund

Tel: +49 231 97575-733
marion.rohwedel@comline.de
www.comline.de