



helic to go
Ihre GKV-App

helic to go

IHRE GKV-APP

Sie als Krankenkasse möchten Ihren Versicherten die Kommunikation natürlich über verschiedene Kontaktwege ermöglichen – und das auch per App. Bieten Sie Ihren Versicherten ein Rundum-Sorglos-Paket an und profitieren Sie gleichzeitig von besseren digitalen Prozessen.



Immer mehr Deutsche surfen mit dem Smartphone im Internet. 95% der 20- bis 29-jährigen nutzen das Internet mit mobilen Geräten.

Quelle: D21 Digital Index 2019/2020

Was kann die GKV-App?

Sie können aus unterschiedlichen Modulen wählen. Neben den Grundfunktionen wie Registrierung, Kontakt, Impressum etc. bieten wir Ihnen weitere Module an:

- **Dokumentenupload** – Komfortabel Dokumente mittels Fotofunktion (für Dokumente jeder Art) einreichen.
- **14 verschiedene Online-Formulare** – Mit einem Klick zum Fami-Bestandspflege-, Unfall- oder Einkommensfragebogen etc. Wählen Sie aus unseren zahlreichen Online-Formularen aus.
- **Online-Postfach** – Stellen Sie Ihren Schriftverkehr online zur Verfügung und kommunizieren Sie mit ihren Versicherten digital.
- Und vieles mehr ...

Eine App für alle Fälle!

helic gkv@app ist die App-Lösung, die sich nahtlos in Ihre bestehenden digitalen Prozesse integriert.

Mit der GKV App ...

- erhalten Sie eine komplette GKV-App in Ihrem Corporate Design.
- entscheiden Sie selbst, welche Fachmodule Sie einsetzen möchten.
- setzen Sie auf eine App, die flexibel für alle Dokumente und Prozesse eingesetzt werden kann.

Im Hinblick auf die technologischen Rahmenbedingungen sind Sie ebenfalls flexibel:

- Erhalten Sie eine komplette GKV-App in Ihrem Corporate Design. Die GKV-App läuft natürlich sowohl unter Android als auch unter iOS und kann auf dem Smartphone oder Tablet genutzt werden.
- Sie haben schon eine App und wollen ihre Funktionen verbessern? Optional bieten wir Ihnen unsere Funktionen auch als Software Development Kit (SDK) an. Dieses integrieren Sie einfach in bestehende App-Anwendungen Ihrer Kasse.

Erweitern Sie Ihre GKV-App um folgende helic Fachprozesse:

fami@web	Fami-Bestandspflegebogen online ausfüllen und Anlagen online einreichen
fami-anmeldung@web	Neuanmeldung zur Familienversicherung online ausfüllen
erstattung@web	Auslandserstattung beantragen
sepa@web	SEPA-Lastschriftmandat online erteilen
einkommen@web	Einkommensanfrage online beantworten
härtefall@web	Angaben zur Härtefallvorauszahlungsberechnung online angeben und Anlagen online einreichen
steuer-id@web	Steuer-ID online angeben
beitritt@web	Anmeldung bei der Krankenkasse online ausfüllen (z. B. Vorversicherungszeit, Stammdaten, Arbeitsverhältnis etc.)
austritt@web	Angaben zur Situation nach der Abmeldung online ausfüllen (z. B. nachfolgender Versicherungsschutz etc.)
fahrtkosten@web	Antrag auf Genehmigung von Fahrkosten und Erstattung online einreichen
egk@web	Bild für die elektronische Gesundheitskarte online hochladen
krankengeld@web	Erklärung zum KG-Bezug online abgeben
upload@web	Dokumente jeglicher Art hochladen
unfra@web	Unfallfragebogen online ausfüllen und Anlagen online einreichen



SIE KÖNNEN

- ➔ bereits bewährte Online-Prozesse einbinden und so noch profitabler arbeiten.
- ➔ einfach und sicher mit Ihren Versicherten kommunizieren.
- ➔ sich positiv von anderen Mitbewerbern am Markt abgrenzen.

IHRE KUNDEN KÖNNEN

- ➔ Ihr Anliegen viel schneller erledigen.
- ➔ ortsunabhängig und kostengünstig mit Ihnen Kontakt aufnehmen.
- ➔ eine zeitnahe Reaktion auf Anfragen erhalten.

Für Sie da:



Comline GmbH
Marion Rohwedel
Sales Managerin
Hauert 8 - 44227 Dortmund

Tel: +49 231 97575-733
marion.rohwedel@comline.de
www.comline.de